

Nařízení rektora AH č. R/06/09/2024

ze dne 30. září 2024

o postupu při řešení konfliktních situací pedagogických pracovníků a pomocných administrativních pracovníků

Tímto opatřením se na základě čl. 23 odst. 2 písm. 2 zákona ze dne 20. července 2018, zákon o vysokých školách a vědě (tj. sbírka zákonů z roku 2023, částka 742, ve znění pozdějších předpisů) a § 30 odst. 1 a odst. 2 bod 2 Statutu Akademie Humanitas v Sosnovci nařizují následující:

§ 1

Na základě tohoto nařízení se stanoví postup při řešení konfliktních situací, do nichž jsou zapojeni členové pedagogického sboru a zaměstnanci poskytující administrativní služby. Postup je přílohu tohoto nařízení..

§2

Toto nařízení nabývá účinnosti dnem jeho podpisu.

.....

Razítko a podpis rektora

Postup při řešení konfliktních situací pedagogických pracovníků a pomocných administrativních pracovníků

1. Terminologie:

- a. konflikt – je spor mezi dvěma nebo více členy nebo skupinami, který vzniká v důsledku nutnosti rozdělit si omezené zdroje nebo práci nebo z toho, že zastávají odlišné pozice, mají odlišné cíle, hodnoty nebo postoje;
- b. typy konfliktů¹:
 - meziskupinový - mezi skupinami zaměstnanců;
 - mezilidský - mezi pracovníky. Zdroje konfliktů většinou spočívají v protichůdných zájmech jednotlivců, jejich očekáváních a sociálních rolích;
 - vnitroskupinové - konflikty uvnitř skupiny zaměstnanců;
 - interpersonální - vnitřní konflikty spojené s nutností rozhodovat o chování, postojích, přesvědčeních nebo hodnotách, které mohou vyvolávat stavy vnitřního napětí nebo frustrace;
 - ekonomické - vycházejí z pravidel dělby práce a jejího odměňování;
 - sociální - jsou založeny na otázkách sociálního zabezpečení;
 - politické - založené na národnostních a rasových konfliktech;
 - stratifikační - jejich základem je rozvrstvení společnosti. rozvrstvení společnosti a vznik různých vrstev souvisejících s prestiží nebo bohatstvím;
 - třídní - jejich příčinou jsou ekonomické a politické rozdíly mezi společenskými třídami;
 - ideologické - jsou důsledkem rozdílných ideologií mezi jednotlivými skupinami;
 - kulturní - souvisejí s globalizačními procesy, lidé z různých kultur mají tendenci dodržovat různá pravidla, ideály a životní styl, existují také rozdíly v jazyce

¹ *Konflikty w pracy,*

https://m.ciop.pl/CIOPPortalWAR/appmanager/ciop/mobi?_nfpb=true&_pageLabel=P39200118761482245057910&html_tresc_root_id=30010638&html_tresc_id=300010632&html_klucz=300004753&html_klucz_spis= (dostep: 21.09.2024).

- hodnoty a cíle - vyplývají ze skutečnosti, že každý jedinec patří k řadě sociálních skupin; jejich základem jsou obtíže při sladování někdy protichůdných cílů a hodnot.

§1

1. Každý zaměstnanec: výzkumný a pedagogický, výzkumný, pedagogický a administrativní se zdrží diskriminačního nebo nežádoucího jednání či chování a zabrání v něm ostatním.
2. Zaměstnanec, který se domnívá, že je účastníkem konfliktu, může tuto skutečnost oznámit ústně nebo písemně formou stížnosti děkanovi fakulty.
3. Informace nebo stížnost by měla obsahovat uvedení skutečností, důkazy na podporu uváděných okolností, konfliktní situace.

§2

1. Děkan učiní následující opatření k objasnění věci:
 - a. provede individuální pohovor s dotčenými stranami;
 - b. provedení mediace mezi stranami sporu;
2. Pokud se konflikt nepodaří vyřešit na úrovni fakulty, děkan informuje rektorátní orgány (rektora, prorektory) nebo kancléřské orgány (kancléře, prorektora).
3. Orgány rektora nebo kancléře učiní následující kroky k vyjasnění záležitosti:
 - a. individuální jednání s dotčenými stranami;
 - b. provedení mediace mezi stranami sporu;

§3

1. Je-li stížnost shledána důvodnou, zaměstnavatel přijme opatření k odstranění zjištěných nedostatků a k zamezení jejich opakování.
2. Případy šikany a diskriminace se řeší v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb. zásadami politiky proti šikaně a diskriminaci v Akademii Humanitas.
3. Zaměstnavatel se snaží zajistit pravidelné školení zaměstnanců o konfliktních situacích, do nichž jsou zapojeni členové pedagogického a administrativního personálu.
4. Informace o konfliktních situacích mezi zaměstnanci Akademie jsou průběžně analyzovány na poradách zaměstnanců organizačních útvarů zaměstnavatele.